

## Podmienky ochrany súkromia pre e-shop

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **FUN MEDIA GROUP** a.s., Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4795/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“). V našej spoločnosti pôsobí zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. *data protection officer* alebo DPO), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

**E-mail:** [privacy@funradio.sk](mailto:privacy@funradio.sk)

**Korešpondenčná adresa:** Data Protection Officer, Leškova 5, 811 04 Bratislava

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje v súvislosti s predajom produktov cez náš elektronický obchod dostupný na [www.funradio.sk/eshop](http://www.funradio.sk/eshop) (ďalej len „**e-shop**“). V prípade, ak by ste nerozumeli úplne akejkoľvek informácii uvedenej v týchto podmienkach neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu.

### **Prečo spracúvame osobné údaje?**

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- Prijímať a vybavovať Vaše objednávky a reklamácie;
- Doručovať tovar;
- Zabezpečovať bezpečnosť Vašich osobných údajov a vybavovať Vaše práva dotknutých osôb;
- Podporovať predaj našich produktov v e-shope a chrániť tak naše oprávnené záujmy,
- Lepšie rozumieť Vášmu nákupnému a používateľskému správaniu v e-shope a na webe.

### **Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?**

Osobné údaje v e-shope spracúvame primárne na nasledovné účely na základe nasledovných právnych základov:

Účel spracúvania osobných údajov		Právny základ
1.	Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
2.	Plnenie rôznych zákonných povinností (reklamácie)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
3.	Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
4.	Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
5.	Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter / SMS)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak ste už boli náš zákazník

6.	Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
7.	Štatistické účely	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

Bližšie vysvetlenie jednotlivých účelov spracúvania osobných údajov je kedykoľvek dostupné vo všeobecných [Podmienkach ochrany súkromia](#).

### **Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní osobných údajov sledujeme?**

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto účelov resp. oprávnených záujmov:

Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter / SMS)	V zmysle recitálu 47 GDPR: „ <i>Spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem.</i> “
---	---

Cielenie a personalizáciu obsahu reklamy	Lepšie porozumenie používateľov e-Shopu, podporovanie, utvrdzovanie a rozširovanie (tzv. upeslling) nákupného rozhodnutia zobrazovaním podobných produktov, ukladaním nedokončenej objednávky, vrátane asistencie pri dokončovaní objednávok považujeme za náš oprávnený záujem. Dané spracúvanie môže zahŕňať analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieľnú reklamu; cieľné inzerovanie produktov alebo služieb; analýzu úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom. Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožníme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas.
--	--

### **Aké osobné údaje o Vás spracúvame?**

Spracúvame o Vás iba základné identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, telefón, email), údaje potrebné pre doručenie tovaru (adresa doručenia, ulica, mesto, PSČ), kód pre uplatnenie zľavy, forma doručenia (výber spôsobu dopravy tovaru na adresu doručenia), údaje o platbe za tovar (IBAN, prijatá suma, variabilný symbol, spôsob úhrady), údaj o akceptovaní Všeobecných obchodných podmienok e-shopu, údaj o súhlase s odberom newslettera, súbory cookies (viď nižšie).

### **Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?**

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami našej spoločnosti alebo preverenými tretími stranami. Naši zamestnanci a pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „*need-to-know*“ báze, tzn. len oprávnení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky

obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje našich klientov, zamestnancov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere hlavne nasledovným kategóriám príjemcov osobných údajov:

- prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- poskytovatelia účtovných služieb;
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia;
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb;
- poskytovatelia nástrojov pre optimalizáciu webu;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí pri vykonávaní reklamnej kampane;
- poskytovatelia webovej analytiky, vrátane prípravy štatistických údajov, detekcie podvodov, cielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- subjekty zapojené do iniciatívy [www.advertisingconsent.eu](http://www.advertisingconsent.eu);
- spoločnosti zabezpečujúce vývoj a správu webových aplikácií a systému EEMCE (redakčný systém na správu a vývoj webových stránok FUN rádia);
- poskytovatelia služieb pre zasielanie newslettera;
- zamestnanci, schválení sub-sprostredkovatelia a poverení príjemcovia vyššie uvedených okruhov subjektov.

V ojedinelých prípadoch nie je vylúčené poskytnutie ďalším kategóriám príjemcov, o ktorých Vás informujeme vo všeobecných [Podmienkach ochrany súkromia](#).

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky, Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

### ***Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?***

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sud-dodávatelia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

### ***Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?***

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našej skupinovej internej politiky a/alebo nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevylučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov
Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Do ukončenia zmluvného vzťahu a uplynutia záručnej doby na dodaný tovar, spravidla ešte 24 mesiacov od dodania objednaného tovaru. Nedokončené objednávky sa vymazávajú najneskôr do 3 dní.
Plnenie rôznych zákonných povinností (reklamácie)	3 roky od vybavenia reklamácie
Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Faktúry a iné účtovné doklady uchovávame 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom ste zaplatili za tovar.
Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Maximálne 1 rok
Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter / SMS)	Do odvolania súhlasu, odhlásenia z odberu newslettera alebo podania námietky voči priamemu marketingu
Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Do odvolania súhlasu, manuálneho alebo automatizovaného vymazania cookies z Vášho zariadenia v dôsledku Vašej aktivity, automatickej expirácie niektorých súborov cookies alebo do podania námietky.
Štatistické účely	Počas trvania iných účelov, prakticky do zostavenia potrebného štatistického ukazovateľa, reportu, dashboardu a pod.

Vyššie uvedené doby uchovávanía stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácií alebo anonymizácií osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

#### **Ako o Vás získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr.:

- používaním e-shopu a akceptovaním / udelením súhlasu s cookies;
- registráciou na našich stránkach (odber newsletteru)
- komunikáciou s Vami;

Vaše osobné údaje nikdy nezískavame z iných zdrojov, ale vždy priamo od Vás.

#### **Aké práva máte ako dotknutá osoba?**

**„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Jeho odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“**

**„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“**

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20.

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

<b>Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov</b>	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania sa Vaša žiadosť týka.</i>
Kontext resp. vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám zašlite na <b>/privacy@funradio.sk/</b>	

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

#### ***Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?***

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

### **Dochádza k profilovaniu?**

Áno, môžeme využívať štandardné analytické nástroje, ktoré nám umožňujú lepšie porozumieť skladbe a správaniu našich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov počas návštevy na našej webstránke, v ktorej je sprístupnený aj e-shop.

### **Externé webstránky**

Naše webstránky môžu obsahovať prepojenia na iné webstránky a/alebo služby iných poskytovateľov (napr. plug in, SDK). Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie webstránok, či služieb iných Poskytovateľov, na ktoré odkazujeme. Tieto podmienky ochrany súkromia sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu a používania iných webstránok ako je webstránka, cez ktorú poskytujeme naše služby informačnej spoločnosti (e-shop).

### **Ako chránime Vaše osobné údaje?**

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike a v Českej republike. V prípade použitia analytických nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

### **Cookies**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke. Aj napriek tomu pre niektoré cookies vyžadujeme aktívne udelenie Vášho jednoznačného súhlasu. Podrobnejšie informácie o cookies nájdete vo všeobecných [Podmienkach ochrany súkromia](#).

### **Sociálne siete**

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook a Youtube) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. V niektorých prípadoch však prevádzkovatelia sociálnych sietí môžu spracúvať Vaše osobné údaje ako naši sprostredkovatelia alebo aj spoloční prevádzkovatelia. Podrobnejšie informácie o našom využívaní sociálnych sietí nájdete vo všeobecných [Podmienkach ochrany súkromia](#).

### ***Zmena podmienok ochrany súkromia***

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

FUN MEDIA Group, a.s.

Apríl, 2020.