

## Všeobecné obchodné podmienky

platné od 1. mája 2020

### 1 Všeobecné informácie

- 1.1 Spoločnosť FUN MEDIA GROUP a. s. so sídlom: Leškova 5, Bratislava 811 04, Slovenská republika, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4795/B, t. č.: +421 2 5778 7381, e-mail: [eshop@funradio.sk](mailto:eshop@funradio.sk), (ďalej ako „Predávajúci“) je prevádzkovateľom tohto eshopu dostupného prostredníctvom [www.funradio.sk/eshop](http://www.funradio.sk/eshop) (ďalej ako „Eshop“).
- 1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) predstavujú zmluvu uzatvorenú na diaľku medzi nami ako Predávajúcim a Vami ako zákazníkom, ktorej predmetom je dodanie tovaru z Eshopu. Pred objednaním tovaru je potrebné si tieto VOP prečítať a akceptovať ich odkliknutím v závere objednávky, ak ste sa s nami pred potvrdením objednávky nedohodli inak.

### 2 Priebeh objednávky, platba a doručenie

- 2.1 Z našej ponuky si vyberiete tovar, jeho veľkosť a zadáte počet kusov. Keď už ste s výberom spokojný, zadáte svoje kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mail a telefónne číslo) a adresu doručenia. V prípade, ak máte zľavový kód, prosíme, aby ste si ho uplatnili ešte pred odoslaním objednávky jeho vpísaním do na to určenej kolónky. Do poznámky môžete napísať, ak máte prípadné špeciálne požiadavky a my sa Vám pokúsime vyhovieť. Následne je potrebné potvrdiť, že máte aspoň 16 rokov.
- 2.2 Tovar doručujeme len prostredníctvom Slovenskej pošty, a to za jednotný poplatok 1,99 EUR. Na tento účel musíme Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa doručenia poskytnúť spoločnosti Slovenská pošta, ktorá zabezpečí dopravu a doručenie objednávky na Vami zadanú adresu.
- 2.3 Cena za tovar uvedený v Eshope po pripočítaní poplatku za poštovné je konečná (celková), vrátane DPH a obsahuje všetky naše náklady potrebné na realizáciu Vašej objednávky. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny, ak ich Vaša banka či iná platobná inštitúcia vyžaduje a náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto náklady znášate Vy.
- 2.4 Potešíme sa, ak sa budete súhlasiť s odberom nášho newslettera, prostredníctvom ktorého Vás budeme informovať o najzaujímavejších novinkách v našom Eshope. Odber newslettera však nie je podmienkou realizácie objednávky.
- 2.5 Po úspešnom odoslaní objednávky Vám do 48 hodín pošleme e-mail s ďalšími informáciami a elektronickou zálohovou faktúrou. Kúpna zmluva bude medzi nami uzatvorená až po pripísaní celej kúpnej ceny za objednaný tovar na účet Predávajúceho.
- 2.6 Platbu je potrebné vykonať prevodom na účet. Po jej pripísaní na náš účet Vám zašleme potvrdenie o prijatí platby. V prípade, ak za objednaný tovar vopred nezaplatíte a nebude uhradená kúpna cena v celom rozsahu, máme právo odstúpiť od zmluvy (Vaša objednávka tak môže byť zrušená).
- 2.7 Najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa prijatia platby Vám zašleme objednaný tovar. Ak by bola lehota dodania dlhšia, budeme Vás o tom bezodkladne informovať. Spolu s tovarom Vám zašleme aj faktúru.
- 2.8 Ak by sme Vám dodali iný tovar ako ten, ktorý ste si objednali, prosíme, aby ste nás bezodkladne kontaktovali prostredníctvom vyššie uvedených údajov. Objednávku napravíme a náklady na vrátenie neobjednaného tovaru a dodanie správneho tovaru budeme znášať my.
- 2.9 Za deň doručenia objednávky sa považuje aj deň, v ktorý odmietnete prevziať doručovaný zásielku či deň jej vrátenia s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

### **3 Informácie pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi**

- 3.1 Ak nie ste v postavení spotrebiteľa, naša zmluva je uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Zákazník v takom prípade nemá nižšie uvedené práva spotrebiteľa a náš vzťah sa spravuje platným právnym poriadkom SR, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

### **4 Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy**

- 4.1 Ak ste spotrebiteľ, t. j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, spravuje sa náš vzťah podľa ustanovení § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Ako spotrebiteľ máte právo do 14 dní odo dňa prevzatia objednaného tovaru odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu zaslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy na náš vyššie uvedený e-mail alebo poštou na adresu sídla Predávajúceho. 14 – dňová lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak nám oznámenie o odstúpení od zmluvy odošlete najneskôr v jej posledný deň. Prosíme, uchovajte si doklad o odoslaní.
- 4.3 Oznámiť nám, že odstupujete od zmluvy, môžete jednoducho prostredníctvom formulára, ktorý nájdete v závere týchto VOP.
- 4.4 Ak nám zašlete oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom e-mailu, pošleme Vám do 48 hodín potvrdenie o jeho doručení. Pokiaľ by Vám potvrdenie nebolo doručené, prosíme, opakovane nás kontaktujte, mohlo dôjsť k technickej chybe.
- 4.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje od začiatku a zmluvné strany sú povinné si navzájom vrátiť všetko, čo podľa nej dostali. To znamená, že v prípade odstúpenia od zmluvy sme povinní do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Vám všetky už zaplatené platby, vrátane nákladov za poštovné, rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodneme inak. Ak ste vyslovene žiadali o spôsob doručenia, ktorý bežne neposkytujeme, dodatočné náklady, ktoré presiahli bežný spôsob doručovania, Vám nie sme povinní uhradiť.
- 4.6 Pokiaľ Vám už bol dodaný objednaný tovar, ste povinný nám ho zaslať do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia o odstúpení od zmluvy späť na vyššie uvedenú adresu sídla Predávajúceho. Kým nám nie je tovar doručený alebo nám nepreukážete, že ste ho poslali, nie sme povinní vrátiť Vám platbu. Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
- 4.7 Tovar nám je potrebné doručiť kompletný, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný, inak zodpovedáte za zníženie jeho hodnoty, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.
- 4.8 Pokiaľ sa Vám tovar páči, nevyhovuje Vám však napríklad veľkosť, prosíme, zašlite ho späť a priložte informáciu s uvedením veľkosti, ktorú požadujete zaslať. Radi tak urobíme.

### **5 Podmienky reklamácie tovaru, podávanie sťažností a podnetov**

- 5.1 Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia alebo o použité veci, zodpovedáme za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe. Záručná doba na náš tovar je 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia.
- 5.2 Akúkoľvek sťažnosť, reklamáciu alebo podnet si môžete uplatniť elektronicky prostredníctvom: [eshop@funradio.sk](mailto:eshop@funradio.sk) alebo poštou na vyššie uvedenej adrese.

- 5.3 Ak ste si uplatnili reklamáciu e-mailom, následne Vám rovnakou formou zašleme potvrdenie o prijatí reklamácie. Váš problém prehodnotíme a písomne Vám oznámime navrhované riešenie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Pokiaľ by sme lehotu nestihli, po jej uplynutí máte právo od zmluvy odstúpiť alebo vymeniť výrobok za nový.
- 5.4 Okrem oznámenia o reklamacii je potrebné, aby ste nám poslali aj tovar na vyššie uvedenú adresu sídla spoločnosti.
- 5.5 K tovaru priložte kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý sme vám poslali s tovarom, a ktorý zároveň slúži ako záručný list.
- 5.6 Pokiaľ je to možné, reklamovaný tovar posielajte v originálnom balení, alebo ho priložte k reklamovanému tovaru s presným popisom chyby (môže byť písaný aj rukou). Tiež nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje (hlavne meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo, na ktorom Vás môžeme zastihnúť).
- 5.7 Reklamácie sa nevzťahujú na prípady:
- a) ak chyba vznikla nesprávnym používaním, resp. ktoré je v rozpore s návodom na použitie;
  - b) ak chyba vznikla mechanickým poškodením (napr. zlomenie, rozbitie, poškrabanie, roztrhnutie, prasknutie);
  - c) ak chyba vznikla v dôsledku živeľnej pohromy.

## **6 Vybavenie reklamácie**

- 6.1 Ak sme Vám poslali produkt, ktorý mal už pri prevzatí vady (napr. natrhnuté tričko, porušená potlač), zodpovedáme za ne. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedáme za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 6.2 Ak ide o vadu, ktorú môžeme odstrániť, urobíme tak bezplatne, čo najrýchlejšie a riadne, prípadne Vám pošleme priamo nový tovar, pokiaľ Vám tým nespôsobíme žiadne ťažkosti. Aj Vy môžete žiadať výmenu veci, ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť nová záručná doba znovu odo dňa prevzatia nového tovaru.
- 6.3 Ak vadu nevieme odstrániť a Vy kvôli nej vec nemôžete riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na jej výmenu alebo môžete od zmluvy odstúpiť. Rovnaké práva máte, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale vyskytujúce sa opakovane aj po oprave, prípadne ich je toľko, že nemôžete vec riadne užívať.
- 6.4 Ak vady nie sú odstrániteľné, ale nebránia tomu, aby sa vec dala užívať, môžete žiadať o primeranú zľavu z ceny.
- 6.5 Ak uplatníte reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môžeme ju zamietnuť len na základe odborného posúdenia. Ak by sme zamietli reklamáciu uplatnenú po uplynutí 12 mesiacov od kúpy výrobku, môžete ho zaslať na odborné posúdenie priamo Vy. Počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Reklamáciu môžete uplatniť znova v prípade, ak sa preukáže naša zodpovednosť za vadu reklamovaného tovaru. Do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie Vám uhradíme aj všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Takto uplatnenú reklamáciu nemôžeme zamietnuť.
- 6.6 Doba od uplatnenia reklamácie až do doby, keď reklamáciu vybavíme a vec Vám pošleme, sa do záručnej doby nepočíta. Aby ste mali istotu, vydáme Vám aj potvrdenie o tom, kedy ste svoje práva uplatnili, o vykonaní opravy a aj o dobe jej trvania.

## **7 Ochrana osobných údajov**

- 7.1 Na to, aby sme vybavili Vašu objednávku, potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje. Všetky informácie o ich spracúvaní nájdete v [Podmienkach ochrany súkromia](#) pre Eshop a vo všeobecných [Podmienkach ochrany súkromia](#). Prosíme, nezabudnite sa s nimi oboznámiť ešte pred odoslaním objednávky.

## 8 Alternatívne riešenie sporov

- 8.1 Ak sa nám nepodarilo dohodnúť, Vašu reklamáciu sme nevybavili podľa Vás správne alebo vôbec, máte právo podať návrh na začatie riešenia sporu súdu alebo Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi)).
- 8.2 Činnosť Predávajúceho podlieha v zmysle predpisov o ochrane spotrebiteľa dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)), ktorú môžete kontaktovať prostredníctvom: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.

## 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto VOP sa riadia slovenským právom. Spory medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z týchto VOP sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy.
- 9.2 Vyhradujeme si právo zmeny týchto VOP zverejnením novej verzie na tejto webovej stránke. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nových VOP na tejto webovej stránke, pre Vás platia však vždy VOP platné a účinné ku dňu odoslania Vašej objednávky.
- 9.3 Akákoľvek naša komunikácia súvisiaca s týmito VOP bude doručovaná písomne na adresu sídla zmluvnej strany alebo e-mailom, a teda prostredníctvom kontaktov Predávajúceho uvedených v týchto VOP a Vašich kontaktov uvedených v objednávke. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznamovať zmenu poštovej alebo elektronickej adresy na doručovanie písomností.
- 9.4 Ak sa niektoré ustanovenie VOP ukáže byť neplatné alebo nevymáhateľné ostatné ustanovenia VOP zostávajú aj naďalej záväzné s plnou platnosťou a účinnosťou. V prípade takejto nevymáhateľnosti alebo neplatnosti ustanovenia VOP sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dané ustanovenie iným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere reflektuje účel týchto VOP.
- 9.5 Tieto VOP tvoriace zmluvu medzi zmluvnými stranami budú uložené a trvalo dostupné pre zákazníka na tejto webovej stránke Predávajúceho v elektronickej podobe ([www.funradio.sk/clanok/43623-eshop/](http://www.funradio.sk/clanok/43623-eshop/)), vrátane všetkých verzií VOP. Aktuálna verzia VOP je vždy dostupná na tejto webovej stránke, pokiaľ sa nerozhodneme ukončiť prevádzkovanie Eshopu.

### Príloha č. 1: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Prosíme, v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte a zašlite tento formulár na náš e-mail alebo poštovú adresu.)

Komu: FUN MEDIA GROUP a. s. so sídlom: Leškova 5, Bratislava 811 04, [eshop@funradio.sk](mailto:eshop@funradio.sk)

Vážená spoločnosť,

týmto odstupujem od zmluvy o dodaní tovaru: ....., objednávka č. ....

Dátum objednania: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Číslo účtu vo forme IBAN: .....

Telefonický kontakt: .....

E-mail: .....

Dátum .....

Podpis spotrebiteľa (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....